

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Classic Canal Tour: de vennootschap onder firma ingeschreven bij de KvK onder nr. 75385287 en hierna te noemen "CCT".
- 1.2. Afnemer: gebruiker van en contractuele wederpartij van CCT met betrekking tot de Dienstverlening.
- 1.3. Dienstverlening: het leveren c.q. uitvoeren van vaartochten (inclusief eventuele catering en of andere met de vaartocht samenhangend leveringen van goederen of diensten, zulks in de breedste zin des woords).
- 1.4. Gasten: de natuurlijke personen die behoren tot het gezelschap van Afnemer (zijnde alle personen die op uitnodiging van Afnemer dan wel met (kennelijke) toestemming van Afnemer op enig moment tijdens, voorafgaand dan wel na afloop van de vaartocht in het vaartuig aanwezig zijn).

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Dienstverlening van CCT aan de Afnemer. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien ook de Afnemer naar algemene of specifieke voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Afnemer niet van toepassing.
- 2.2. Indien deze overeenkomst wordt opgevolgd door eventuele toekomstige c.q. vervolg Dienstverlening dan is op die Dienstverlening ook deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.3. Naast CCT zelf kunnen alle personen die CCT voor de uitvoering van de Dienstverlening inschakelt een beroep doen op deze voorwaarden.

3. Totstandkoming overeenkomst tot Dienstverlening

- 3.1. Aanbiedingen en/of offertes van CCT zijn vrijblijvend totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2. Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat CCT aan Afnemer een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft verzonden (hieronder valt ook email).
- 3.3. CCT is bevoegd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

4. Betaling

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is een door CCT genoemde prijs of een door CCT genoemd uurtarief altijd exclusief BTW en andere belastingen en heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 4.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dienen facturen van CCT door Afnemer binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan.
- 4.3. Afnemer is niet bevoegd om betaling van een factuur op te schorten of om een vordering te verrekenen met een vordering die Afnemer op CCT mocht hebben of pretendeert te hebben.
- 4.4. CCT is bevoegd direct na de totstandkoming van de overeenkomst deze alvast geheel of gedeeltelijk (middels een aanbetaling) aan Afnemer te factureren.

5. Annulering

- 5.1. Bij een annulering door Afnemer worden de volgende bedragen in rekening gebracht:
 - Bij annulering tot 8 weken voor de datum van de geplande vaartocht is Afnemer een bedrag van EUR 100,- aan administratiekosten aan CCT verschuldigd.
 - Bij annulering tussen de 8 en 4 weken voor de datum van de geplande vaartocht is Afnemer een bedrag gelijk aan 20% van de overeengekomen vergoeding (plus BTW) aan CCT verschuldigd.
 - Bij annulering tussen de 4 en 2 weken voor de datum van de geplande vaartocht is Afnemer een bedrag gelijk aan 50% van de overeengekomen vergoeding (plus BTW) aan CCT verschuldigd.
 - Bij annulering vanaf 2 weken voor de datum van de geplande vaartocht is Afnemer de volledig overeengekomen vergoeding aan CCT verschuldigd.

5.2. Een annulering moet schriftelijk (waaronder email met bewijs van ontvangst) worden doorgegeven aan: info@rederijgriffioen.nl. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop CCT de annulering heeft ontvangen.

6. Ontbinding

- 6.1 CCT is bevoegd deze overeenkomst tot Dienstverlening zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen/ontbinden dan wel om de uitvoering daarvan op te schorten, zonder schadeplichtig te zijn, indien:
- door Afnemer surseance van betaling is aangevraagd, dan wel indien Afnemer in staat van faillissement is verklaard of wanneer daartoe een aanvraag is gedaan.
 - Afnemer in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, zoals bijvoorbeeld het niet tijdig betalen van een voorschot/aanbetaling.
 - Afnemer of de Gasten in strijd handelen met een of meer van de in artikel 8 genoemde voorschriften.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Wanneer CCT na een deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Dienstverlening is CCT aansprakelijk voor in redelijkheid gemaakte kosten.
- 7.2. De aansprakelijkheid van CCT terzake een toerekenbare tekortkoming is in ieder geval beperkt tot directe schade en tot maximaal de voor de Dienstverlening overeengekomen vergoeding ('het factuurbedrag').
- 7.3. Het in 7.1. en 7.2. bepaalde ziet op aansprakelijkheid anders dan uit hoofde van de eventuele dwingendrechtelijke vervoerdersaansprakelijkheid (artikel 8:80 BW e.v.). Voor zover geoordeeld zou moeten worden dat CCT tegenover Gasten kwalificeert als vervoerder in de zin van artikel 8:80 BW dan gelden de daarbij behorende bepalingen voor zover die van dwingend recht zijn. In alle andere gevallen gelden de artikelen 7.1 en 7.2.
- 7.4. Afnemer vrijwaart CCT voor alle aanspraken van Gasten terzake schade waarvoor CCT aansprakelijk is uit hoofde van deze overeenkomst of de wet.
- 7.5. Afnemer is verplicht om eventuele schade die is ontstaan tijdens een vaartocht aan CCT te melden voordat de Gasten het vaartuig hebben verlaten. De melding wordt gedaan aan de schipper en deze zal de melding schriftelijk vastleggen. Het vastleggen van de melding betekent op geen enkele wijze het erkennen van aansprakelijkheid en/of de aanwezigheid van de schade.
- 7.6. Afnemer is aansprakelijk voor schade aan of in het vaartuig en/of andere schade van CCT veroorzaakt door Afnemer of een of meerdere Gasten.
- 7.7. CCT noch Afnemer is aansprakelijk in geval van overmacht. Als overmacht heeft te gelden hetgeen daar in het maatschappelijk verkeer onder wordt verstaan. In ieder geval wordt onder overmacht verstaan (voorspelde) nautische en meteorologische omstandigheden (weer, waterstand in de grachten etcetera) die het uitvoeren van de vaartocht op het geplande moment en op de geplande route naar het oordeel van CCT onmogelijk of niet verantwoord maken.

8. Gedrag aan boord

- 8.1. Afnemer is verplicht tijdens de vaartocht te allen tijde de aanwijzingen die door of namens CCT worden gegeven op te volgen. Dit ziet met name op voorschriften en aanwijzingen op het gebied van (openbare) orde en/of veiligheid. Deze verplichting geldt niet alleen voor Afnemer maar ook voor de aanwezige Gasten. Afnemer garandeert CCT dat de aanwezige Gasten de aanwijzingen van CCT en/of de schipper zullen opvolgen.
- 8.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan om eigen consumpties mee te nemen aan boord van het vaartuig. Afnemer garandeert CCT dat ook de Gasten geen eigen consumpties zullen meenemen.
- 8.3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het afnemer niet toegestaan om een geluidsinstallatie mee te nemen of te gebruiken tijdens de vaartocht. Afnemer garandeert CCT dat ook de Gasten geen geluidsinstallaties zullen meenemen of gebruiken.

- 8.4. Het is Afnemer niet toegestaan om te roken aan boord van het vaartuig. Afnemer garandeert CCT dat ook de Gasten niet zullen roken aan boord van het vaartuig.
- 8.5. CCT is bevoegd om te allen tijde het aan boord brengen c.q. houden van zaken die naar het oordeel van CCT een gevaar of risico opleveren dan wel de uitvoering van de vaartocht belemmeren of bemoeilijken te verbieden.

9. Uitvoering vaartocht

- 9.1. Voorafgaand aan de vaartocht zullen in goed overleg afspraken worden gemaakt over de te varen route. Voor zover mogelijk zal door CCT daarbij aan de wensen van Afnemer tegemoet worden gekomen. CCT is echter bevoegd de route te wijzigen indien (voorspelde) meteorologische of nautische gronden daar aanleiding toe geven. Datzelfde geldt voor eventuele door de gemeente opgelegde vaarverboden en/of instructies die er toe leiden dat de geplande route niet kan worden gevaren.
- 9.2. Wanneer de vaartocht helemaal niet kan plaatsvinden op het geplande moment wegens (voorspelde) meteorologische of nautische gronden of door de gemeente opgelegde vaarverboden dan krijgt Afnemer dezelfde vaartocht (dan wel zoveel als mogelijk dezelfde vaartocht) tegen dezelfde vergoeding aangeboden op een in goed overleg nader te bepalen tijdstip.
- 9.3. Wanneer in de overeenkomst tot Dienstverlening een specifiek vaartuig is overeengekomen dan is CCT niettemin bevoegd een ander vaartuig in te zetten onder de voorwaarde dat dit vervangende vaartuig tenminste gelijkwaardig is aan het te vervangen vaartuig.

10. Catering

- 10.1 Wanneer de dienstverlening mede bestaat uit het verzorgen door CCT van catering dan dient Afnemer uiterlijk 1 week voor de vaartocht schriftelijk opgaaf te doen van het definitieve aantal personen en van eventuele specifieke (dieet) wensen en allergieën. Wanneer er geen of te laat opgaaf wordt gedaan zal CCT weliswaar problemen om nog aan de wensen van Afnemer tegemoet te komen maar kan CCT dat niet meer garanderen te meer daar CCT ook afhankelijk zal zijn van de cateraar. Wanneer een opgaaf leidt tot hogere kosten is CCT bevoegd dit als meerwerk aan Afnemer in rekening te brengen.

11. Klachten

- 11.1 Afnemer is verplicht om eventuele klachten over de wijze waarop door CCT uitvoering is gegeven aan de overeenkomst tot Dienstverlening binnen 14 dagen na de vaartocht schriftelijk aan CCT te melden. Wanneer niet op tijd wordt geklaagd wordt CCT geacht de overeenkomst naar behoren te hebben uitgevoerd.

12. Diversen

- 12.1. Op de rechtsverhouding tussen CCT en Afnemer is Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Amsterdam is exclusief bevoegd van eventuele geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst kennis te nemen.